

2017 年度 苦情対応結果報告書

2018 年 4 月 1 日

苦情解決責任者

井の頭保育園 園長 小玉充

2017 年度の苦情対応結果について下記のとおり報告いたします。

		内容
申出数		1 件
1	申出内容	土曜保育の希望について
	解決・対応	認定理由(この場合は就労)により就労時間と通勤時間が実際にお子さんをお預かりする時間であること、就労時間や勤務日や勤務地の変更の場合は就労先からの証明書をいただくことをお伝えする。
	第三者委員会	申出書と経過報告を行う
	改善結果	その後の申し出はなし

今後も井の頭保育園の保育をより充実したものにし、一層の業務改善に努めていきます。