

2014 年度 苦情対応結果報告書

2015 年 4 月 1 日

苦情解決責任者

井の頭保育園 園長 小玉充

2014 年度の苦情対応結果について下記のとおり報告いたします。

		内容
申出数		1 件
1	申出内容	①クラスの雰囲気について ②子ども同士のトラブルを職員が見ていないことがあったことについて ③担任からのお迎え時の申し伝えの意識
	解決・対応	園長からより気を付けてみていくこと、お迎え時の保育者から保護者への申し伝えについては職員が意識を高く持つことをしていくことをお伝えする 子ども園での姿については懇談会、参観、面談時のビデオ等で担任からお伝えすることを話す
	第三者委員会	なし
	改善結果	その後の申し出はなし

今後も井の頭保育園の保育をより充実したものにし、一層の業務改善に努めていきます。